

Visma Smartskill och Linda Larsson från Linda Larsson juridik AB

Samverkan för bättre vård och omsorg



Smartskill



LL

LINDA LARSSON JURIDIK AB

Smartskill

1

Dagens webinarium

- 01 **Samverkan, vad är det ens?**
- 02 **Juridiska ramar och perspektiv**
- 03 **Hur kan och ska samverkan ske?**
- 04 **Praktiska tips**
- 05 **Frågestund**

Smartskill

2



3

”

Under 2024 hade nästan **406 000 personer** insatser inom **kommunal hälso- och sjukvård**, varav cirka 337 000 var 65 år eller äldre.

*

Samtidigt uppskattas det att **cirka en miljon patienter och brukare** har relativt komplexa samordningsbehov.

Socialstyrelsen Statistik om insatser i kommunal hälso- och sjukvård, 2024 och
Vårdanalys PM 2016:1 Samordnad vård och omsorg. En analys av samordningsutmaningar i ett fragmenterat vård- och omsorgssystem

Smartskill

4

Samverkan

Innebörd

Aktörer samarbetar för samordnad och trygg vård/omsorg.

Vad sker

- Överbrygga gränser
- Dela information
- Skapa samsyn kring insatsernas innehåll.

Risker utan samverkan

Vård/omsorg blir splittrad

=

Dubbelarbete eller
bristande insatser

smartskill

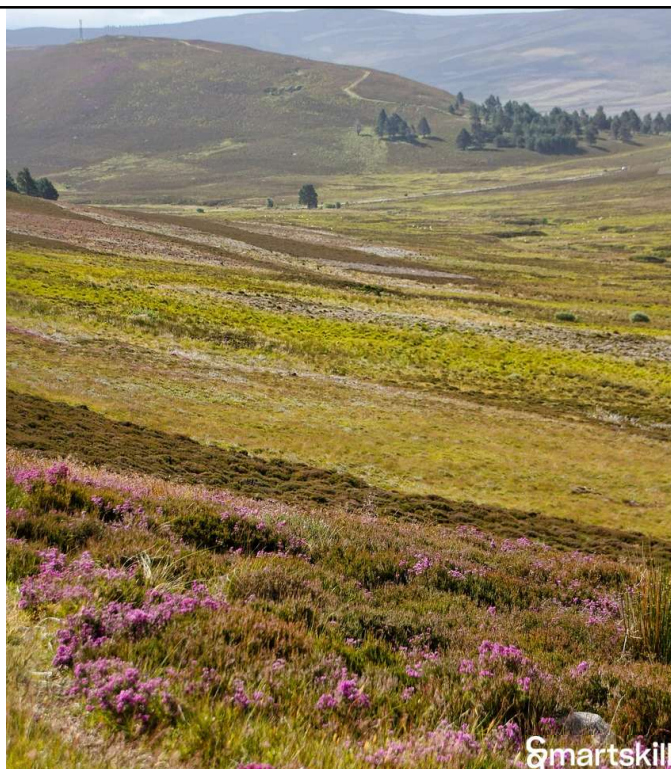
5

Samverkan på olika nivåer

Samverkan kan ske på olika nivåer:

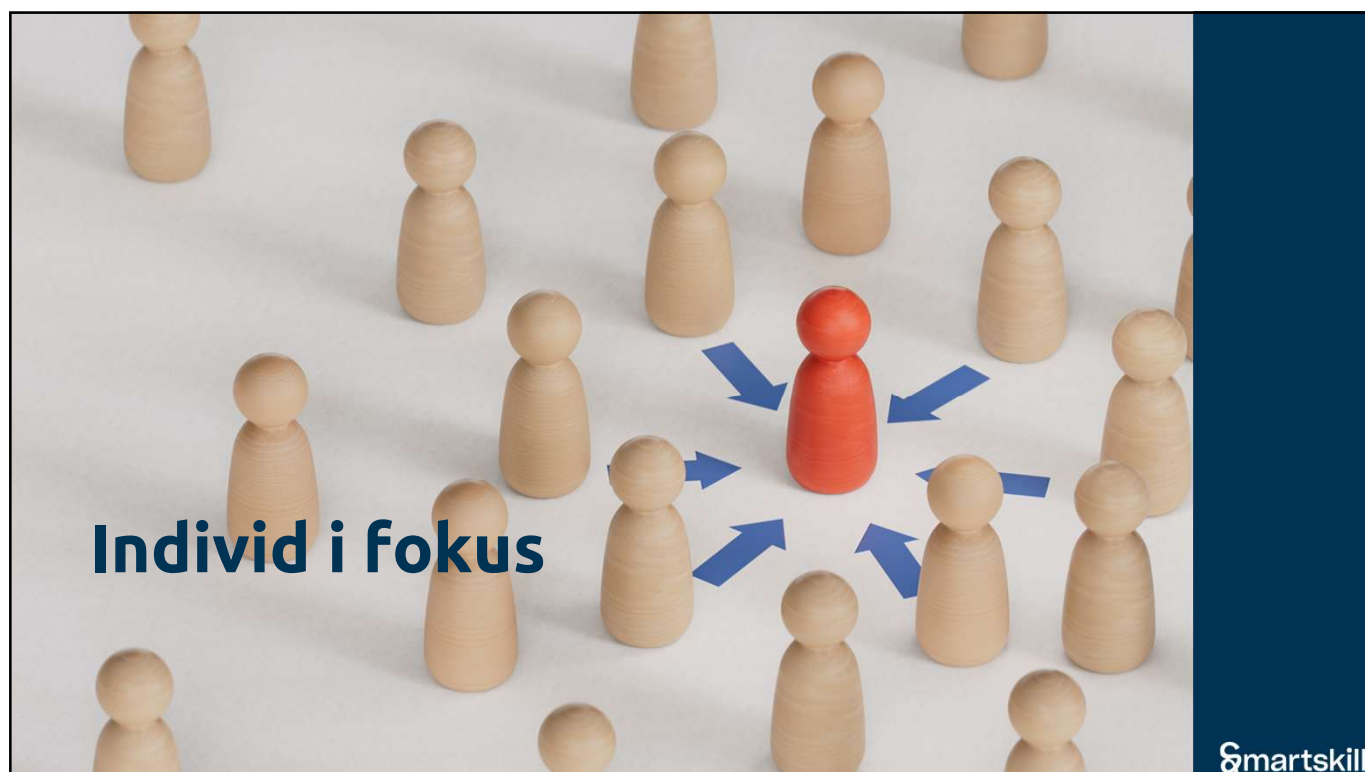
Mellan

- enskilda medarbetare
- enheter inom en organisation
- olika aktörer som t.ex. kommun och region.



smartskill

6



7



8



9

Samverkan ska ske

Samverkan är inte valfritt, utan *ska* ske mellan vård och omsorg.



Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30),
HSL



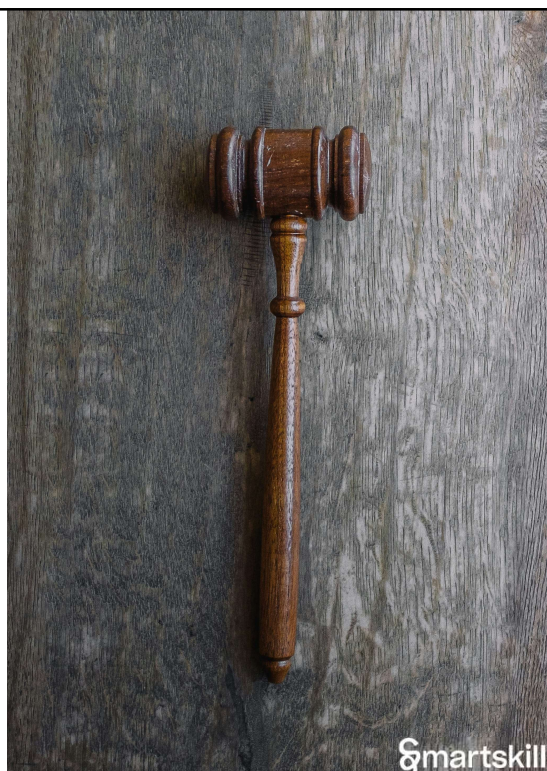
Socialtjänstlagen (2025:400),
SoL



Lagen (1993:387) om stöd och
service till vissa funktionshindrade,
LSS



Förvaltningslagen (2017:900),
FL

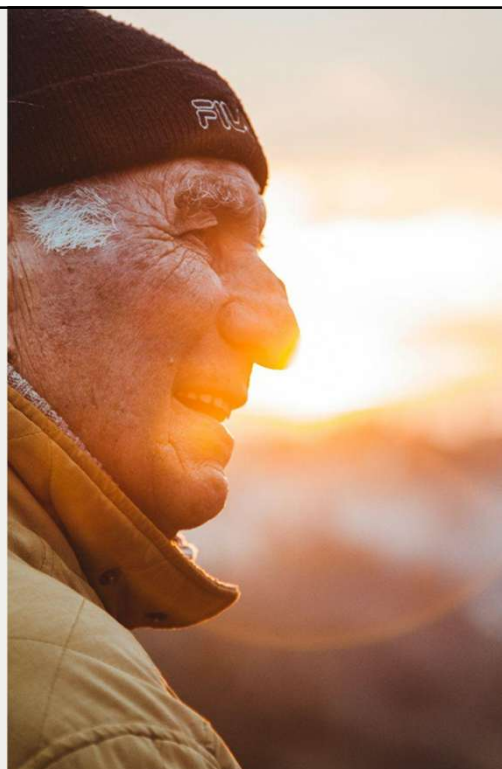


10

Vad säger **nya** socialtjänstlagen?

En förebyggande socialtjänstlag – för **ökade rättigheter, skyldigheter och möjligheter** – i kraft sedan 1 juli 2025.

Lagen gör samverkan till en **grundläggande princip** i verksamheten.



smartskill

11

Socialnämndens ansvar

- Enligt 6 kap. 3 § SoL ska socialnämnden, när det är lämpligt, samverka med andra samhällsorgan och med enskilda organisationer **i sin uppsökande och förebyggande verksamhet**.
 - Innan insats – i det *förebyggande* arbetet.
- Vidare framgår i 10 kap. 3 § SoL att insatser ska **utformas och genomföras** tillsammans med den enskilde och, när det behövs, i samverkan med andra samhällsorgan, organisationer och föreningar.
 - Under genomförandet – under *pågående* insats.



smartskill

12

Samverkan = informationsspridning

- **Generell verksamhetsinformation** – vanligen fritt att dela.
- **Information om enskild** – särskilda regler att beakta.

- **Personuppgiftsbehandling**

- ⚙ EU:s dataskyddsförordning (GDPR)
- ⚙ Lag (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten, SoLPUL
- ⚙ Patientdatalagen (2008:355), PDL



13

Sekretess och tystnadsplikt

- Enskilds uppgifter omfattas av sekretess och tystnadsplikt.
- ⚙ **Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL**
 - ⚙ **Socialtjänstlagen (2025:400), SoL**
 - ⚙ **Lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS**
 - ⚙ **Patientsäkerhetslagen (2010:459), PSL**
- Sekretess och tystnadsplikt medför att informationsdelning **inte** kan ske fritt i samband med samverkan om enskild.



14

Hur lösa sekretessfrågan?

Samverkan om enskild förutsätter att sekretessbelagda uppgifter kan delas.



Sekretessprövning



Samtycke

- o Beslutsoförmögna – samma regler.



Sekretessbrytande regler

- o Får eller ska



15

Rättslig skyldighet på olika nivåer

Samverkan mellan vård och omsorg är **inte bara är en praktisk nödvändighet, utan också en rättslig skyldighet – men där fler rättsliga hänsyn måste tas.**



16

Hur kan och ska samverkan ske?



17

Samverkan på olika sätt

Samverkan ska ske **planerat, dokumenterat** och **med fokus**, så att en helhet skapas.

- Formella avtal, t.ex. överenskommelser
- Lokala samverkansgrupper, SIP eller gemensamma möten
- Vid behov, tillfälligt
- Organiserat, strukturerat

*Hur ser det ut i din verksamhet idag?
På vilket sätt samverkar ni?*



18

Övergripande samverkan på organisatoriskt plan

Samverkan lyckas bäst genom **övergripande dialoger och möten** mellan vård och omsorg, *utan att vara personbundet*.

Kontakt: Hur och när ska vi ha kontakt?

Förståelse: Hur fungerar respektive verksamhet (beröringspunkter och behov) ?

Aktörer: Vilka (andra) borde vara med?

smartskill

19

Övergripande samverkan på organisatoriskt plan

Samverkan lyckas bäst genom **övergripande dialoger och möten** mellan vård och omsorg, *utan att vara personbundet*.

Kontakt: Hur och när ska vi ha kontakt?

Förståelse: Hur fungerar respektive verksamhet (beröringspunkter och behov) ?

Aktörer: Vilka (andra) borde vara med?

Evidensbaserat,
jämnt och
värdighetsbaserat
perspektiv
=
Rätt insatser, med
rätt kvalitet, till rätt
målgrupp.

smartskill

20



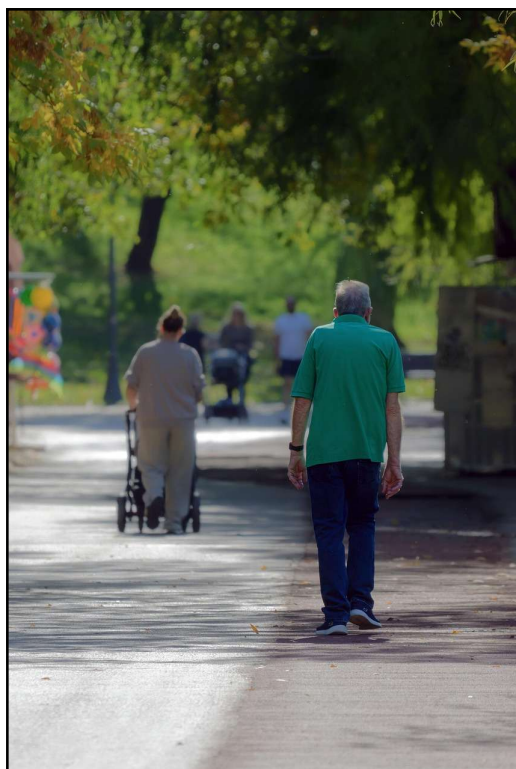
SIP - Samordnad individuell plan

16 kap. 4 § HSL & 10 kap. 8 § SoL

- Om en enskild har **behov av insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården**, ska kommunen tillsammans med regionen upprätta en individuell plan.
- Planen ska upprättas om kommunen eller regionen bedömer att den behövs för att den enskilde ska **få sina behov tillgodosedda**, och om den enskilde **samtycker** till att den upprättas.
- Arbetet med planen ska påbörjas **genast**.

smartskill

21



SIP – innehåll i planen

- Av planen ska det framgå
 1. vilka insatser som **behövs**,
 2. vilka insatser respektive **huvudman** ska ansvara för,
 3. vilka åtgärder som ska vidtas av **någon annan** än kommunen eller regionen, och
 4. vem av huvudmännen som ska ha det **övergripande ansvaret** för planen.

smartskill

22



23



24



Samverkan är ett *gemensamt* ansvar!

Vad är behovet?

Vem gör vad?

Hur ska vi uppnå behovet?

Tydliga roller och ansvar

smartskill

25

Samtycke är
nyckeln



smartskill

26

- Dokumentation
- Kontaktvägar
- Informationsdelning
- Interna rutiner och processer
- Gemensamma rutiner och processer

Administration



27



Samverkan – en relationsfråga

Mer än organisatoriskt:

- Att bygga förtroende och respekt
- Återkoppling och gemensam uppföljning
- Gemensamt individfokus i samarbetet

SmartSkill

28



Samverkan – en relationsfråga

Mer än organisatoriskt:

- Att bygga förtroende och respekt
 - Återkoppling och gemensam uppföljning
 - Gemensamt individfokus i samarbetet
- ✓ Kvalitetssäkring, utveckling och bestående resultat.

smartskill

29



Frågor?

smartskill

30

Tack för att du har lyssnat!

Linda Nalén, Smartskill
linda.nalen@visma.com

Linda Larsson, Linda Larsson juridik AB
info@lljuridik.se



Smartskill